

2026 年 8 月 1 日
大和電業株式会社

大和電業グループ プライバシーポリシー

大和電業株式会社、大和制御株式会社、大和工業株式会社、大和ホールディングス株式会社、和工産業株式会社(以下、当社グループ)は、事業活動において取得するお客様、お取引先様その他関係者の個人情報を適切に取り扱うため、以下のとおりプライバシーポリシーを定めます。

1. 個人情報の取得について

当社グループは、氏名、会社名、部署名、役職、住所、電話番号、メールアドレス、商談・お問い合わせの内容、その他業務上必要な情報を、適正な方法により取得します。

2. 個人情報の利用目的

当社グループは、取得した個人情報を、以下の目的の範囲内で利用します。

- ・お問い合わせ、ご相談、ご依頼への対応
- ・商品、サービス、取引条件等のご案内
- ・商談、打合せ、見積、受発注、契約、納品、請求、アフターサービスその他取引上必要な対応
- ・顧客管理、営業記録、社内共有、担当者間の引継ぎ
- ・商品およびサービスの品質向上、営業活動および顧客対応の改善
- ・トラブル、苦情、事故、不正等の防止および対応
- ・法令、契約その他当社が負う義務の履行
- ・上記に付随する業務

3. 録音、録画、文字起こし等について

当社グループは、商談、打合せ、電話、Web 会議その他お客様等との連絡内容について、対応内容の確認、議事録・営業記録の作成、見積・納期・仕様等の確認、サービス品質の向上、トラブル防止および社内共有のため、録音、録画、文字起こし、要約その他の方法により記録する場合があります。取得した記録は、上記目的の範囲内で利用し、当社グループの責任において適切に管理します。

4. 個人情報の第三者提供について

当社グループは、法令に基づく場合その他法令で認められる場合を除き、本人の同意なく個人情報を第三者に提供しません。

5. 個人情報の取扱いの委託について

当社グループは、利用目的の達成に必要な範囲で、システム運用、クラウドサービス、文字起こし、データ管理その他業務の一部を外部事業者に委託する場合があります。この場合、当社グループは委託先に対し、必要かつ適切な監督を行います。

6. 安全管理措置について

当社グループは、個人情報の漏えい、滅失、毀損、不正アクセス等を防止するため、アクセス権限の管理、保存先の制限、従業者への教育その他必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

7. 個人情報の開示、訂正、利用停止等について

本人から、当社グループが保有する個人情報について、開示、訂正、追加、削除、利用停止等の請求があった場合、法令に従い適切に対応します。

8. お問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口までご連絡ください。

【会社名】 大和電業株式会社

【担当部署】 総務経理部

【住所】 東京都渋谷区恵比寿南2丁目9番2号

【電話番号】 03-3715-1282

9. 改定について

当社グループは、法令の改正、事業内容の変更その他必要に応じて、本プライバシーポリシーを改定することがあります。